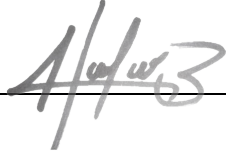

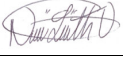
	FOR-CAL-001	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2025	12	15	09:00 am	09:30 am

Proceso que lidera	Cuentas Salud
Objetivo	Depuración Y Estatus De Cartera
Tema de la reunión	Conciliación de cartera corte a noviembre 2025 NIT 846000471 ESE HOSP SAGRADO CORAZON DE JESUS/VALLE DEL GUAMUEZ-PUTUMAYO Acta consecutivo 202512-0546

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Heyber Ronald Botina Ceron	Apoyo a Cartera y circular 030	X 
2.	Lizeth Ome	Auxiliar de conciliación al prestador EPS	 Firma recuperable X  Firmado por: 5b9cc9c3-06a6-458e-8abd-36bcc52e9e4e


AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*

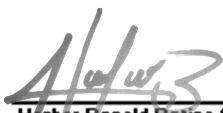

\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
1					
2					


No. TEMA	TEMAS A TRATAR
1.	conciliación de cartera y estatus corte a 31 de noviembre de 2025

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA																																																						
1.	<p>Conciliación cartera corte a 31 de noviembre de 2025</p> <div><div><div><div>Consecutivo 202512-0546</div><div>EPS delagente</div></div><div>FOR-CSA-018</div><div>Hoja 1 de 2</div></div><div><div><div>ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS</div><div>VERSION 4</div></div></div></div> <p>Santiago de Cali, diciembre 02 2025</p> <p>Señores : 846000471 NIT: ESE HOSP SAGRADO CORAZON DE JESUS/VALLE DEL GUAMUEZ-PUTUMAYO</p> <p>A continuacion me permito remitir nuestra respuesta al estado de cartera presentada: 01/12/2025</p> <table><thead><tr><th></th><th>CANTIDAD FACTURA#</th><th>VALOR FACTURAS</th></tr></thead><tbody><tr><td>Fecha de corte: 30/11/2025</td><td></td><td></td></tr><tr><td>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</td><td>6</td><td>\$ 65.800</td></tr><tr><td>FACTURA YA CANCELADA</td><td>1</td><td>\$ 9.100</td></tr><tr><td>FACTURA DEVUELTA</td><td>4</td><td>\$ 47.600</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA TOTAL</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td><td>1</td><td>\$ 9.100</td></tr><tr><td>FACTURA ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</td><td>6</td><td>\$ 65.800</td></tr><tr><td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>TOTAL CARTERA REVISADA</td><td>6</td><td>\$ 65.800</td></tr><tr><td></td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr></tbody></table> <div><div> Heiber Ronald Botina Ceron Apoyo a Cartera y circular 030</div><div> Cartera - Cuentas Salud Lizeth Ome G. EPS Comfenalco Valle.</div></div> <p>DOCUMENTO VALIDO COMO ACTA Y SOPORTE DE ACEPTACION A EL ESTATUS DE LA CARTERA CONCILIADA ENTRE LAS PARTES</p> <p>Fecha de conciliación: diciembre 15 2025</p>		CANTIDAD FACTURA#	VALOR FACTURAS	Fecha de corte: 30/11/2025			VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	6	\$ 65.800	FACTURA YA CANCELADA	1	\$ 9.100	FACTURA DEVUELTA	4	\$ 47.600	FACTURA GLOSA TOTAL	0	\$ 0	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	1	\$ 9.100	FACTURA ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )	0	\$ 0	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )	0	\$ 0	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	6	\$ 65.800	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	0	\$ 0	FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0	FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	0	\$ 0	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	TOTAL CARTERA REVISADA	6	\$ 65.800		0	\$ 0
	CANTIDAD FACTURA#	VALOR FACTURAS																																																					
Fecha de corte: 30/11/2025																																																							
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	6	\$ 65.800																																																					
FACTURA YA CANCELADA	1	\$ 9.100																																																					
FACTURA DEVUELTA	4	\$ 47.600																																																					
FACTURA GLOSA TOTAL	0	\$ 0																																																					
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	1	\$ 9.100																																																					
FACTURA ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )	0	\$ 0																																																					
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )	0	\$ 0																																																					
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	6	\$ 65.800																																																					
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	0	\$ 0																																																					
FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0																																																					
FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0																																																					
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	0	\$ 0																																																					
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																																					
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																																					
TOTAL CARTERA REVISADA	6	\$ 65.800																																																					
	0	\$ 0																																																					
2.	<p><b>FACTURAS CANCELADAS:</b> Un total de 1 factura por el valor de \$9.100 se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493 enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co Johana Londoño (solicitud soportes de pago)</p> <p>Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 casancheza@epsdelagente.com.co</p>																																																						


ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

	La ESE confirma que ya fue aplicado dicho pago y por lo tanto; deben depurar de la cartera la factura a continuación relacionada y no volver a presentar en futuras conciliaciones:		
	<b>FACTURA</b>	<b>IPS Fecha factura</b>	<b>IPS Saldo Factura</b>
	SIFE131691	14/07/2025	\$ 9.100
			Factura Cancelada
3.	<b>FACTURAS DEVUELTAS:</b> Un total de 4 facturas por valor de \$47.600, la ESE cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.		
	servicios en línea <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a>		
	Se realiza soporte a la ESE en compañía de la funcionaria Jessica López, quien explica el proceso por el cual pueden subsanar las devoluciones y la ESE deberá brindar las respuestas a más tardar el 19/12/2025. Una vez subsanadas a las facturas se les realizará el proceso de auditoría integral.		
	<b>FACTURA</b>	<b>IPS Fecha factura</b>	<b>IPS Saldo Factura</b>
	SIFE105787	5/04/2025	\$ 19.600
	SIFE103977	12/05/2025	\$ 9.100
	SIFE140982	12/08/2025	\$ 9.100
	SIFE140983	12/08/2025	\$ 9.800
4.	<b>FACTURAS NO RADICADAS:</b> Un total de 1 facturas por valor de \$9.100 Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a>		
	La ESE manifiesta que la factura fue anulada y, por lo tanto; se solicita el envío del XML y la nota crédito de esta. Así mismo la ESE debe depurarla de la cartera y no presentar en futuras conciliaciones:		
	<b>FACTURA</b>	<b>IPS Fecha factura</b>	<b>IPS Saldo Factura</b>
	SIFE112211	9/06/2025	\$ 9.100
			Factura No Radicada

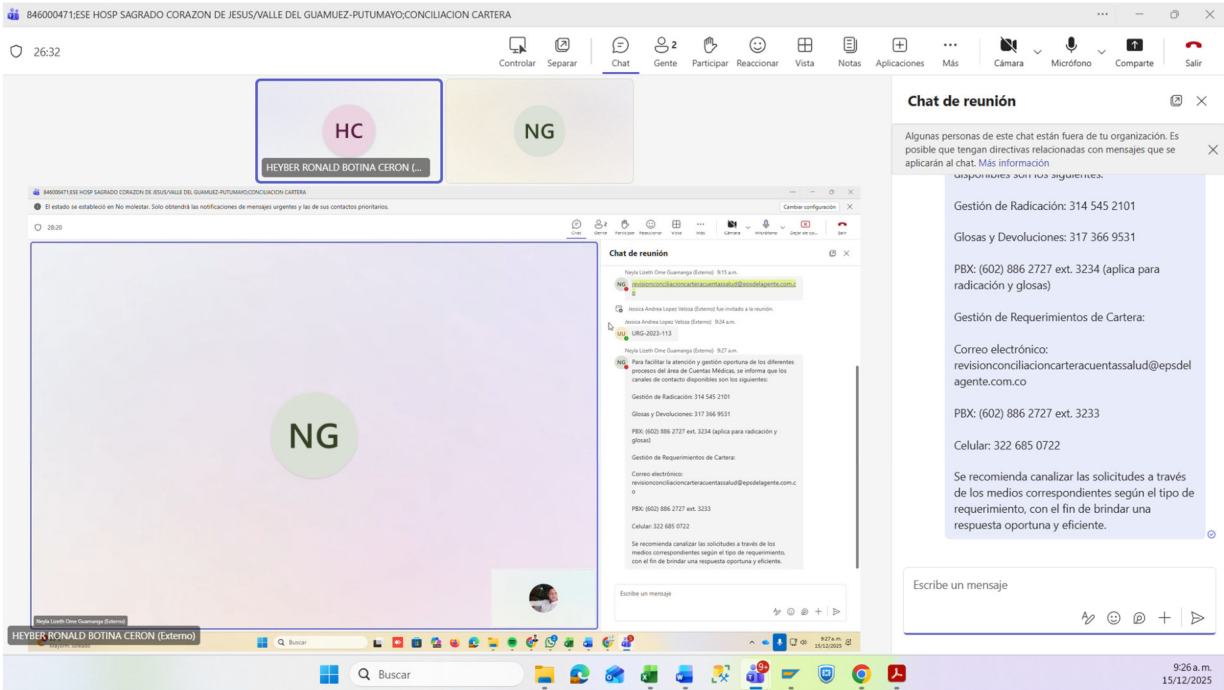
COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.	Emisión de certificado de paz y salvo por todos los servicios prestados hasta febrero 2025	ESE	31/12/2025
2.	Envío de cartera en formato establecido por la EPS con corte a 31 enero de 2026	ESE	01-10 febrero 2026
3.			
4.			

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

Fecha de la próxima reunión:

Elaborado por: Lizeth Ome



846000471:ESE HOSP SAGRADO CORAZON DE JESUS/VALLE DEL GUAMUEZ-PUTUMAYO:CONCILIACION CARTERA

26:32

Controlar Separar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Notas Aplicaciones Más Cámara Micrófono Comparte Salir

HC NG

HEYBER RONALD BOTINA CERON (Eterna)

846000471:ESE HOSP SAGRADO CORAZON DE JESUS/VALLE DEL GUAMUEZ-PUTUMAYO:CONCILIACION CARTERA

El estado se estableció en No molestar. Solo obtendrá las notificaciones de mensajes urgentes y los de sus contactos prioritarios.

26:32

NG

HEYBER RONALD BOTINA CERON (Eterna)

HEYBER RONALD BOTINA CERON (Externo)

Chat de reunión

Algunas personas de este chat están fuera de tu organización. Es posible que tengan directivas relacionadas con mensajes que se aplicarán al chat. Más información

Algunas personas de este chat están fuera de tu organización. Es posible que tengan directivas relacionadas con mensajes que se aplicarán al chat. Más información

Gestión de Radicación: 314 545 2101

Glosas y Devoluciones: 317 366 9531

PBX: (602) 886 2727 ext. 3234 (aplica para radicación y glosas)

Gestión de Requerimientos de Cartera:

Correo electrónico: revisionconciliacioncarteracuentalasalud@epsdelagente.com.co

PBX: (602) 886 2727 ext. 3233

Celular: 322 685 0722

Se recomienda canalizar las solicitudes a través de los medios correspondientes según el tipo de requerimiento, con el fin de brindar una respuesta oportuna y eficiente.

Escribe un mensaje

9:26 a.m.  
15/12/2025

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO